

ProCate-GmbH · Brauhausstieg 21 · 22041 Hamburg

An alle Eltern

ProCate Professional Catering GmbH

Brauhausstieg 21
22041 Hamburg

Telefon: 0 40 / 6 89 46 60

E-Mail: info@procate.de

Internet: www.procate.de

Neue Software für die Abrechnung des Mittagessens

Liebe Eltern,

wir haben uns entschieden, das bisher verwendete Bestell- und Abrechnungsverfahren durch ein neues System zu ersetzen. Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort und Transparenz. Die neue Software, MensaMax, werden wir nach den Sommerferien einführen. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HH2306
Die Einrichtung lautet:	GS-Hegholt
Der Freischaltcode lautet:	2143

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung

Mit Ihrer Anmeldung wird Ihr Kind durch uns automatisch zum Essen angemeldet. Sie müssen dann nichts weiter tun. Allerdings können Sie das Essen noch ummelden, da es außer dem Vollwertmenü noch die Möglichkeit gibt, eine vegetarische Alternative zu wählen.

Wenn Ihr Kind (z.B. aus Krankheitsgründen) einmal nicht am Essen teilnehmen kann, müssen Sie das Essen bis um 07:45 Uhr über MensaMax abbestellen. Sollte Ihnen aber mal kein Internet zur Verfügung stehen, so können Sie die Abbestellung auch telefonisch unter der Rufnummer 040 / 689 466 0 oder per E-Mail durchführen – in diesen Fällen müssen Sie aber immer den Namen des Kindes, die Schule und den Benutzernamen angeben. Allerdings muss der Anruf auch bis 07:45 Uhr erfolgen.

Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Um den Verwaltungsaufwand zu reduzieren, wollen wir das Lastschriftverfahren beibehalten. Aus technischen Gründen muss das SEPA-Lastschriftmandat neu erteilt werden, und zwar auch dann, wenn Sie uns in der Vergangenheit bereits ein Mandat erteilt hatten.

Daher bitten wir Sie, direkt bei der Anmeldung Ihre Kontodaten einzutragen und dem Lastschriftverfahren zuzustimmen.

Alternativ können Sie auch jederzeit später in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig eintragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN dem SEPA-Lastschrift-Mandat zustimmen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren. Daher bitten wir, dass Sie uns auch Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat angeben.

Das Essen kostet für Vollzahler 3,50 Euro. Da es im Maximalfall in einem Monat bis zu 22-mal Essen geben kann, haben wir uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von 77 Euro abzubuchen. Künftig wird dann der Betrag abgebucht, der die 77 Euro wieder auffüllt. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Sollten Sie nur einen reduzierten Preis für das Essen bezahlen müssen oder einen BuT-Anspruch haben, ist der Erstbetrag geringer. Diesen teilen wir Ihnen per E-Mail mit.

Ein Restguthaben am Ende der Vertragslaufzeit wird natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bitte beachten Sie jedoch, dass nicht eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ausreichend Deckung zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer bei uns einen **aktuellen Bescheid** vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ProCate Team