

## ProCate Professional Catering GmbH

Brauhausstieg 21  
22041 Hamburg

Telefon: 0 40 / 6 89 46 60  
Fax: 0 40 / 6 89 46 62 0  
E-Mail: info@procate.de  
Internet: www.procate.de

## Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern,

wir, die Firma ProCate Professional Catering GmbH, freuen uns Ihre Kinder mit der Mittagverpflegung versorgen zu dürfen. Als Caterer in Ihrer Schule bereiten wir den Kindern täglich ein ausgewogenes Mittagessen vor, damit die Kinder die Freude am Essen nicht verlieren. Unser Speiseangebot in der Mittagsverpflegung sieht zwei abwechslungsreiche Menüs vor, von denen das eine ein vegetarisches Gericht umfasst. Zudem wird täglich ein frischer Salat sowie selbstgemachte Nachspeisen und frisches Obst angeboten.

### Die Registrierung:

Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, müssen Sie Ihr Kind zuvor online registrieren. Dafür muss die Internetseite <https://mensadigital.de> geöffnet werden.

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>HH2306</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>GS-Hegholt</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>2143</b>

Nach erfolgter Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.



Willkommen bei MensaMax  
Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung.

Projekt:

Einrichtung:

Benutzername:

Passwort:

Login

Freischaltcode erhalten? [Hier neues Konto anlegen](#)

[Passwort vergessen?](#)

**Wichtig!!! Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung!**

## **Bezahlung und Abrechnung:**

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Der Preis für das Essen im Schuljahr 2023/24 beträgt 4,35€ inkl. MwSt. Isst Ihr Kind an jedem Schultag, muss Ihr MensaMax-Konto pro Monat ein Guthaben von 87€ aufweisen. Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden davon abgezogen.

Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse werden von der Schule gemeldet, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt.

## **Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen nur das Lastschriftverfahren zur Verfügung.**

Wir werden mit Hilfe des SEPA-Lastschriftverfahrens den monatlichen Betrag von Ihrem Giro-Konto einziehen. Daher bitten wir Sie, direkt bei der Selbstanmeldung oder auch jederzeit hinterher in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig einzutragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN das SEPA-Lastschrift-Mandat zu erteilen.

Sollten Sie nur einen reduzierten Preis für das Essen bezahlen müssen oder einen BuT-Anspruch haben, ist der Erstbetrag geringer. Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren. Daher bitten wir, dass Sie uns auch Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat angeben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass **NICHT** eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ein ausreichendes Guthaben zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

## **Bestellung und Abbestellung:**

Mit Ihrer Anmeldung wird das Mittagessen (**Menü 1**) für Ihr Kind im MensaMax-Konto im Abo-System für alle von Ihnen gebuchten Wochen-Tage für das gesamte Schuljahr vorgebucht. Allerdings können Sie das Essen noch ummelden, da es außer dem Menü 1 noch die Möglichkeit gibt, eine vegetarische Alternative zu wählen.

Abmeldungen (z.B. aus Krankheitsgründen, Klassenreisen, Ausflüge) können bis morgens **07:45 Uhr** online über das Mensa-Max-Konto vorgenommen werden. Sie haben auch die Möglichkeit, das Essen telefonisch unter der Rufnummer 040 / 689 466 0 oder per E-Mail: [info@procate.de](mailto:info@procate.de) abzubestellen. In diesen Fällen müssen Sie aber immer den Namen des Kindes, die Schule und den Benutzernamen angeben. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden. **Nicht abbestelltes Essen wird dann in Rechnung gestellt.**

## **Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)**

Für Kinder bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskindergeldgesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) stellen. Für die anspruchsberechtigten Kinder wird von Montag bis Freitag ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen bereitgestellt. Anträge für die Kostenübernahme für Mittagessen erhalten Sie unter Vorlage eines gültigen Leistungsbescheides im Schulbüro.

Bitte denken Sie daran, beim Schuljahreswechsel erneut einen neuen Leistungsbescheid rechtzeitig bei der Sozialbehörde zu beantragen und noch vor den Sommerferien im Schulbüro abzugeben. Liegt zu Schuljahresbeginn kein aktueller Leistungsbescheid vor, müssen Sie den vollen Essenspreis bezahlen oder Ihr Kind vom Essen abmelden, bis Sie den neuen Leistungsbescheid im Schulbüro abgeben.

### **Kündigung:**

Wenn Sie den Essensbezug kündigen wollen, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung per E-Mail, Fax oder per Post. Etwaige Guthaben des MensaMax-Kontos werden Ihnen zurückerstattet.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr ProCate Team