

ProCate Professional Catering GmbH

Brauhausstieg 21
22041 Hamburg

Telefon: 0 40 / 6 89 46 60
Fax: 0 40 / 6 89 46 62 0
E-Mail: info@procate.de
Internet: www.procate.de

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern,

wir, die Firma ProCate Professional Catering GmbH, freuen uns Ihre Kinder mit der Mittagverpflegung versorgen zu dürfen. Als Caterer in Ihrer Schule bereiten wir den Kindern täglich ein ausgewogenes Mittagessen vor, damit die Kinder die Freude am Essen nicht verlieren. Unser Speiseangebot wird in Form einer so genannten Free-Flow Mensa bereitgestellt, dabei können die Kinder aus den angebotenen Speisen frei wählen. Sollten Unverträglichkeiten vorliegen, bitten wir Sie sich nach der Anmeldung mit uns in Verbindung zu setzen, die Speisen werden gesondert bereitgestellt. Zudem wird täglich ein frischer Salat sowie eine Nachspeise oder frisches Obst angeboten.

Die Registrierung:

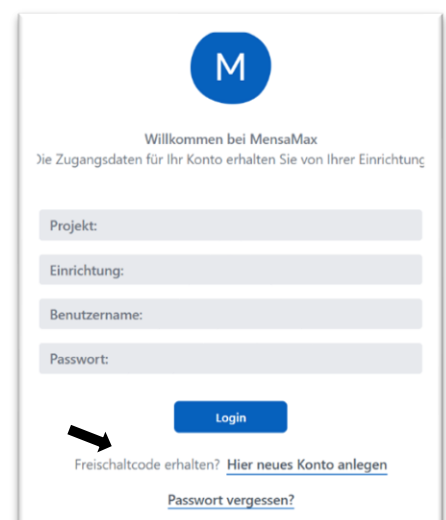
Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, müssen Sie Ihr Kind zuvor online registrieren. Dafür muss die Internetseite <https://mensadigital.de> geöffnet werden.

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	HH2306
Die Einrichtung lautet:	GS-Hegholt
Der Freischaltcode lautet:	2143

Nach erfolgter Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Wichtig!!! Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung!



The screenshot shows the login interface for MensaMax. At the top is a blue circle with a white 'M'. Below it, the text reads 'Willkommen bei MensaMax' and 'Die Zugangsdaten für Ihr Konto erhalten Sie von Ihrer Einrichtung'. There are four input fields: 'Projekt:', 'Einrichtung:', 'Benutzername:', and 'Passwort:'. Below these fields is a blue 'Login' button. At the bottom, there is a link 'Freischaltcode erhalten? Hier neues Konto anlegen' and another link 'Passwort vergessen?'.

Bezahlung und Abrechnung:

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen. Der Preis für das Essen im aktuellen Schuljahr 2026/27 liegt bei 5,30€ inkl. MwSt. Isst Ihr Kind an jedem Schultag, muss Ihr MensaMax-Konto pro Monat, bei dem aktuell geltenden Preis, ein Guthaben von 106,00€ aufweisen. Individuell mögliche Zuschüsse von der Stadt Hamburg werden davon abgezogen.

Die Informationen über die Höhe der Zuschüsse werden von der Schule gemeldet, das Essenskonto wird dementsprechend auf den vergünstigten Preis umgestellt.

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen nur das Lastschriftverfahren zur Verfügung.

Wir werden mit Hilfe des SEPA-Lastschriftverfahrens den monatlichen Betrag von Ihrem Giro-Konto einziehen. Daher bitten wir Sie, direkt bei der Selbstanmeldung oder auch jederzeit hinterher in MensaMax unter MEINE DATEN >> KONTODATEN zunächst Ihre Kontoverbindungsdaten vollständig einzutragen und anschließend unter MEINE DATEN >> LASTSCHRIFTEINSTELLUNGEN das SEPA-Lastschrift-Mandat zu erteilen.

Sollten Sie nur einen reduzierten Preis für das Essen bezahlen müssen oder einen BuT-Anspruch haben, ist der Erstbetrag geringer. Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen abzubuchenden Betrages werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren. Daher bitten wir, dass Sie uns auch Ihre E-Mail-Adresse auf dem Mandat angeben.

Bitte beachten Sie jedoch, dass **NICHT** eingelöste Lastschriften automatisch zu einer Bearbeitungsgebühr führen. Bitte sorgen Sie daher für ein ausreichendes Guthaben zum Abbuchungstag auf Ihrem Girokonto.

Bestellung und Abbestellung:

Mit Ihrer Anmeldung wird das Mittagessen für Ihr Kind im MensaMax-Konto im Abo-System für alle von Ihnen gebuchten Wochen-Tage für das gesamte Schuljahr vorgebucht. An dieser Stelle noch einmal der Hinweis, dass vegetarische Kost und Unverträglichkeiten vorangemeldet werden müssen, damit die Speisen gesondert von dem Free-Flow System bereitgestellt werden können.

Abmeldungen (z.B. aus Krankheitsgründen, Klassenreisen, Ausflüge) können bis morgens **06:00 Uhr** ausschließlich über die App oder Website von MensaMax vorgenommen werden. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Nicht abbestelltes Essen wird dann in Rechnung gestellt.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Für Kinder bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskindergeldgesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) stellen. Für die anspruchsberechtigten Kinder wird von Montag bis Freitag ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen bereitgestellt. Anträge für die Kostenübernahme für Mittagessen erhalten Sie unter Vorlage eines gültigen Leistungsbescheides im Schulbüro.

Bitte denken Sie daran, beim Schuljahreswechsel erneut einen neuen Leistungsbescheid rechtzeitig bei der Sozialbehörde zu beantragen und noch vor den Sommerferien im Schulbüro abzugeben. Liegt zu Schuljahresbeginn kein aktueller Leistungsbescheid vor, müssen Sie den vollen Essenspreis bezahlen oder Ihr Kind vom Essen abmelden, bis Sie den neuen Leistungsbescheid im Schulbüro abgeben.

Kündigung:

Wenn Sie den Essensbezug kündigen wollen, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung per E-Mail, Fax oder per Post. Etwaige Guthaben des MensaMax-Kontos werden Ihnen zurückerstattet.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr ProCate Team